



RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI

İstanbul Panorama Hotel, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsayan bir **Risk ve Kriz Yönetimi Politikası** benimsemiştir.

Bu politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeyi amaçlamaktadır.

Politikanın Temel İlkeleri

- Otel, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirecektir.
- Otel, topluma fayda sağlayacak faaliyetler yürütecektir.
- Otel, çalışanlarının insan haklarını koruyacaktır.
- Otel, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlayacaktır.

Politikanın Uygulanması İçin İzlenecek Adımlar

- Riskleri belirlemek için risk analizi yapılacaktır.
- Riskleri yönetmek için bir plan hazırlanacaktır.
- Planı uygulamak için gerekli kaynaklar tahsis edilecektir.
- Planın uygulanma etkinliği değerlendirilecektir.

Bu politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeye yardımcı olacaktır.

İstanbul Panorama Hotel, sürdürülebilir bir turizm anlayışı benimsemiş; çevreye, topluma ve çalışanlara duyarlı bir işletme olmayı hedeflemiştir.

ÇEVRESEL RİSKLER

Otel, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Enerji tasarrufu sağlamak
- Su tasarrufu sağlamak
- Atık yönetimini iyileştirmek
- Çevreye zararlı kimyasalların kullanımını azaltmak
- Doğal kaynakları korumaya çalışmak



SOSYAL RİSKLER

Otel, topluma fayda sağlayacak faaliyetler yürütecektir. Bu faaliyetler şunlardır:

- Yerel halkı istihdam etmek
- Yerel ekonomiye katkı sağlamak
- Kültürel etkinliklere destek vermek
- Sosyal sorumluluk projelerine katılmak

KÜLTÜREL RİSKLER

Otel, yerel kültürün ve geleneklerin korunmasına katkı sağlayacaktır.

Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Yerel sanatçıları desteklemek
- Yerel kültürel etkinliklere ev sahipliği yapmak
- Yerel kültürel mirasa saygı göstermek

EKONOMİK RİSKLER

Otel, ekonomik açıdan sürdürülebilir bir işletme olmak için aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Maliyetleri kontrol etmek
- Gelirleri artırmak
- Risklere karşı sigorta yaptırmak
- Yatırım yapmak

KALİTE RİSKLERİ

Otel, hizmet kalitesini artırmak için aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanların eğitim ve gelişimini desteklemek
- Teknolojiyi kullanmak
- Müşteri memnuniyetini ölçmek
- Müşteri geri bildirimlerini değerlendirmek



İNSAN HAKLARI RİSKLERİ

Otel, çalışanlarının insan haklarını koruyacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanların eşit muamele görmesini sağlamak
- Çalışma koşullarını iyileştirmek
- Sendikalaşma hakkını tanımak
- Ayrımcılığı önlemek

SAĞLIK VE GÜVENLİK RİSKLERİ

Otel, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlayacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanları iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitmek
- İşyerini güvenli hâle getirmek
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli önlemleri almak

İstanbul Panorama Hotel, bu politika ile sürdürülebilir turizm anlayışını benimsemiş ve çevreye, topluma ve çalışanlara duyarlı bir işletme olmayı hedeflemiştir.

İstanbul Panorama Hotel için sürekli iyileştirme faaliyetleri aşağıdaki risk ve fırsatları kapsar:

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Riskler

- Müşteri memnuniyetsizliği
- Çalışan memnuniyetsizliği
- Finansal kayıp
- Rekabet dezavantajı
- Yasal sorunlar

Fırsatlar

- Müşteri sadakatinin artması
- Çalışan üretkenliğinin artması
- Kâr marjının artması
- Pazar payının artması
- Yeni müşteriler kazanılması



Sürekli iyileştirme faaliyetleri, bu riskleri azaltmaya ve fırsatları artırmaya yardımcı olacaktır. Böylece İstanbul Panorama Hotel daha rekabetçi bir konuma gelecektir.

Sürekli İyileştirme Yöntemleri

- Müşteri geri bildirimlerini toplamak
- Çalışan anketleri yapmak
- Süreçleri analiz etmek
- Verileri izlemek
- İyileştirme fırsatlarını belirlemek
- İyileştirme planları geliştirmek
- İyileştirmeleri uygulamak
- Sonuçları izlemek ve değerlendirmek